

A. LỜI MỞ ĐẦU

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội (EVN HANOI) – thành viên của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) được giao nhiệm vụ cung ứng điện năng phục vụ cho các khách hàng thuộc địa bàn Thủ đô Hà Nội. Để thực hiện chủ trương của Chính phủ về đẩy mạnh việc giao dịch thanh toán điện tử, hạn chế sử dụng tiền mặt, đồng thời với mong muốn không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, nhằm đa dạng hóa các kênh thanh toán tiền điện, mở rộng hình thức thu, địa điểm thu tiền điện cho Quý khách hàng sử dụng điện, EVN HANOI triển khai các hình thức thanh toán tiền điện thuận tiện, hiện đại, đảm bảo linh hoạt và mang lại lợi ích cho Quý khách hàng sử dụng điện.

Với mong muốn chất lượng và cung cấp cho Quý khách hàng những thông tin cơ bản liên quan đến các loại hình thanh toán tiền điện, EVN HANOI tổ chức biên soạn “Cẩm nang hướng dẫn các hình thức thanh toán tiền điện” thành các phần như sau:

- A. Lời mở đầu
- B. Các hình thức thanh toán tiền điện
- C. Danh sách các điểm thu tiền điện của Công ty Điện lực
- D. Danh sách các điểm thu tiền điện của Tổ chức Trung gian thanh toán
- E. Danh sách các điểm thu tiền điện tại Phòng Giao dịch các Ngân hàng
- F. Số tài khoản chuyên thu tiền điện của các Công ty Điện lực

Do thời gian có hạn nên không thể tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được sự đóng góp của Quý khách hàng để Cẩm nang được hoàn thiện hơn, phục vụ hữu hiệu cho khách hàng. Mọi góp ý xin gửi về:

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội.

Địa chỉ: Số 69 Đinh Tiên Hoàng, Q. Hoàn Kiếm, TP Hà Nội.

Điện thoại: (04) 22 200 898, Fax: (04) 22 200 899.

Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
A. LỜI MỞ ĐẦU	1
MỤC LỤC	2
B. CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN	3
1. Thanh toán tại nhà, trụ sở của khách hàng sử dụng điện:	3
2. Thanh toán tại điểm thu tiền điện của Công ty Điện lực:	3
3. Thanh toán qua Ngân hàng:	5
4. Thanh toán qua các Tổ chức Trung gian thanh toán:	10
C. DANH SÁCH CÁC ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN CỦA CÔNG TY ĐIỆN LỰC	16
D. DANH SÁCH CÁC ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN CỦA TỔ CHỨC TRUNG GIAN THANH TOÁN	16
E. DANH SÁCH CÁC ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN TẠI PHÒNG GIAO DỊCH CÁC NGÂN HÀNG	16
F. SỐ TÀI KHOẢN CHUYÊN THU TIỀN ĐIỆN CỦA CÁC CÔNG TY ĐIỆN LỰC	16

B. CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN

Hiện nay, Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội (EVN HANOI) đang cung cấp các hình thức thanh toán tiền điện như sau :

1. Thanh toán tại nhà, trụ sở của khách hàng sử dụng điện:



Thực hiện chủ trương của Chính phủ về đẩy mạnh việc giao dịch thanh toán qua tài khoản ngân hàng, hạn chế thanh toán bằng tiền mặt, EVN HANOI xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu đến cuối năm 2020: nhân viên Điện lực không trực tiếp đến thu tiền điện tại nhà khách hàng.

2. Thanh toán tại điểm thu tiền điện của Công ty Điện lực:

Công ty Điện lực thông báo lịch thu tiền trên phương tiện thông tin đại chúng (loa phường/xã, niêm yết thông báo tại tổ dân phố, cụm dân cư, các tòa nhà chung cư cao tầng)

Danh sách tham khảo tại Mục C. Danh sách các điểm thu tiền điện của Công ty Điện lực và được cập nhật trên trang Web Chăm sóc khách hàng của EVN HANOI tại địa chỉ: <http://cskh.evnhanoi.com.vn/THÔNG TIN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG>



Bước 1 : Khách hàng đến điểm thu mang theo Thẻ khách hàng sử dụng điện (nếu có).

Bước 2 : Nhân viên thu tiền và in “Biên nhận thanh toán tiền điện” trả cho khách hàng.

Bước 3 : Khách hàng tra cứu trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng Chăm sóc khách hàng của EVN HANOI (EVNHANOI CSKH) có thông báo: Đã thanh toán.

Bước 4 : Sau khi chương trình đồng bộ dữ liệu, xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

3. Thanh toán qua Ngân hàng:

3.1 Các Ngân hàng đã ký kết Hợp đồng hợp tác với EVN HANOI





3.2 Các hình thức thanh toán qua Ngân hàng:

3.2.1 Thanh toán trích nợ tự động tài khoản



Bước 1 : Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền điện tự động tại các điểm giao dịch bất kỳ của Ngân hàng (có liên kết với Điện lực) mà khách hàng mở tài khoản thanh toán.

Bước 2 : Định kỳ hàng tháng, Ngân hàng sẽ tự động trích tiền để thanh toán tiền điện từ tài khoản mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. Sau khi trích tiền, hệ thống Ngân hàng sẽ gửi tin nhắn thông báo số dư tài khoản và kết quả thanh toán tiền điện.

Bước 3 : Khách hàng tra cứu trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH có thông báo: Đã thanh toán.

Bước 4 : Sau khi chương trình đồng bộ dữ liệu, xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

3.2.2. Thanh toán qua Internet banking/Mobile Banking



Bước 1 : Tại lần thanh toán đầu tiên, Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ tại trang Web của Ngân hàng có cam kết “không sử dụng hình thức thanh toán tại nhà trong trường hợp ngừng thanh toán tiền điện với dịch vụ đăng ký”.

Bước 2 : Khách hàng có thông tin thanh toán tiền điện (tin nhắn SMS, Web Chăm sóc khách hàng, ứng dụng EVNHANOI CSKH) chủ động thanh toán qua Internet banking/Mobile banking với các cú pháp chuyển tiền “Thanh toán tiền điện tháng ...năm ...mã KH PD...”

Bước 3 : Khách hàng tra cứu trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH có thông báo: Đã thanh toán.

Bước 4 : Sau khi chương trình đồng bộ dữ liệu, xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

3.2.3. Thanh toán tại Phòng Giao dịch các Ngân hàng (tiền mặt hoặc chuyển khoản)



Bước 1 : Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ và thực hiện thanh toán tại phòng Giao dịch của các Ngân hàng.

Bước 2 : Nhân viên Ngân hàng thu tiền và trả cho khách hàng Biên lai thanh toán.

Bước 3 : Khách hàng tra cứu trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH có thông báo: Đã thanh toán.

Bước 4 : Sau khi chương trình đồng bộ dữ liệu, xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

4. Thanh toán qua các Tổ chức Trung gian thanh toán:

Các tổ chức trung gian thanh toán mà EVN HANOI đã ký kết hợp đồng hợp tác là: ECPay, Payoo, Viettel.



4.1. ECPay:

4.1.1 Trình tự thực hiện thanh toán qua ECPay

Sau khi đăng ký thanh toán tiền điện qua ECPay, hàng tháng khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo tiền điện. Để thanh toán, khách hàng thực hiện bằng các cách sau:

Cách 1: Qua SMS Banking/Internet Banking:

- Nhập số TK chuyên thu tiền điện theo danh sách tại mục 4.1.3.
- Nội dung: Thanh toán mã KH PDxxxxxxxx - 09xxxxxxxx

Cách 2: Tại quầy Ngân hàng:

Thông tin tài khoản chuyên thu:

- Tên tài khoản: Công ty CP giải pháp thanh toán Điện lực và Viễn thông
- Số tài khoản: Theo danh sách tại mục 4.1.3
- Nội dung nộp tiền: Thanh toán mã KH PDxxxxxxxx - 09xxxxxxxx

4.1.2 Ví dụ minh họa

BƯỚC 1 : ĐĂNG KÝ

Khách hàng điền vào Mẫu đăng ký

- ✓ Số điện thoại di động của khách hàng sẽ là số tài khoản eDong và được gán với một hoặc nhiều mã KH mà KH đăng ký thanh toán.
- ✓ Hàng tháng, tổng đài 1900 561 230 của ECPay sẽ gửi tin nhắn thông báo số tiền diện phải thanh toán cho khách hàng.



BƯỚC 2 : NẠP TIỀN

- ✓ Cách 1 : Chuyển khoản tới ngân hàng chuyên thu của ECPay :

	NGÂN HÀNG	CHI NHÁNH/ PGD	SỐ TÀI KHOẢN
1	Công thương Việt Nam	CN Đồng Đa	1020 1000 1519 868
2	Ngoại thương Việt Nam	Sở Giao dịch	0011004110377
3	Đầu tư và Phát triển Việt Nam	CN Thanh Xuân	22210000362895
4	Cổ phần An Bình	CN Hà Nội	0151 003 004 005
5	Agribank	CN Đồng Đa	*1504201033003
6	Kỹ thương Việt Nam	Hội sở	190230 8823 6018
7	TMCP Quân Đội	Chi nhánh Ba Đình	0861 1111 88888
8	TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	Chi nhánh Kinh Đô	42119199
9	TMCP Đầu tư và phát triển Campuchia	CN Hà Nội	100000026468
10	TMCP Quốc Dân	CN Hà Nội	10410000686689

Chuyển khoản qua SMS Banking / Internet Banking với nội dung:

Nạp vào tài khoản XXXXXXXXXXX

(với XXXXXXXXXXX là số ví eDong đã đăng ký ở bước 1)

- ✓ Cách 2 : Nạp eDong qua website www.eDong.vn

- > Truy cập www.eDong.vn
- > Chọn "Đăng nhập ví"



Đăng nhập thành công > Chọn "Nạp eDong"
ở menu trái > chọn tài khoản ngân hàng



Nhập "Số tài khoản nạp", "Số tiền nạp"
> chọn nút "Nạp tiền"



✓ **Cách 3:**
Nạp qua Internet Banking
của các ngân hàng:



✓ **Cách 4: Chuyển khoản từ Ví sang Ví**

Kênh eDong internet: Truy cập www.eDong.vn
> Đăng nhập Ví > Chọn "Chuyển khoản Ví - Ví"

Kênh eDong mobile: Chạy app eDong trên thiết bị
> Đăng nhập Ví > Chọn "Chuyển khoản Ví - Ví"

BƯỚC 3 : THANH TOÁN

✓ **Cách 1: Đăng ký tự động thanh toán** (theo Mẫu đăng ký ở bước 1)

✓ **Cách 2: Chủ động thanh toán:** Lựa chọn 1 trong các kênh giao dịch eDong để thực hiện:

Kênh eDong Internet:

Truy cập website: www.eDong.vn

> Chọn "Đăng nhập ví"

Đăng nhập thành công

> Chọn "Thanh toán hóa đơn"

> Hóa đơn điện:

- "Nhà cung cấp": chọn Công ty Điện lực

- "Mã KH": nhập mã Khách hàng

- Chọn "Xác nhận"

Nhà Cung Cấp: [Chọn Nhà cung cấp] *

Mã KH:

Xác nhận

Làm lại

Kênh eDong Mobile:

Đăng nhập ví

> Chọn menu "Thanh toán hóa đơn"

> Hóa đơn điện



4.2 Payoo:

Thanh toán trực tuyến tại www.payoo.vn

Truy cập Website: www.payoo.vn, chọn “Thanh toán hóa đơn”

Chọn dịch vụ cần thanh toán, đơn vị cung cấp, nhập “Mã Khách hàng”. Nhấn “Tiếp tục”

Hệ thống hiển thị cước phải trả của khách hàng. Khách hàng cần đánh dấu vào ô đồng ý thanh toán qua Payoo. Nhấn nút “Thanh toán”

Thanh toán tại chuỗi cửa hàng:

- Khách hàng cung cấp Mã khách hàng cho nhân viên cửa hàng.
- Kiểm tra số tiền cần phải đóng với nhân viên cửa hàng.
- Đóng tiền, chờ nhận Biên nhận thanh toán và kiểm tra lại thông tin.



4.3. Viettel:



Chuyển tiền mọi lúc, thanh toán mọi nơi



Hãy nói theo cách của bạn

THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA DI ĐỘNG

Nhanh - Tiện - Đơn giản

► **Dịch vụ Bankplus:**
Là dịch vụ hợp tác giữa Viettel và các ngân hàng, giúp khách hàng đang sử dụng **thuê bao di động Viettel** thao tác 1 cách đơn giản trên chính chiếc điện thoại của mình để thực hiện các giao dịch tài chính, đảm bảo giá trị pháp lý và độ bảo mật cao với các tiện ích vượt trội.

► **Dịch vụ thanh toán tiền điện:**
Ứng dụng trên điện thoại di động cho phép khách hàng sử dụng dịch vụ Bankplus thao tác thanh toán tiền điện trực tiếp trên điện thoại.

Để nộp tiền điện qua di động:

- 📱 Bước 1: Đăng ký BankPlus (*)
- 📱 Bước 2: Từ điện thoại
 - ☎️ Gọi *123#
 - ⚡ Chọn "Thanh toán dịch vụ"
 - ⚡ Chọn "Điện"
 - ⚡ Nhập mã khách hàng (mã trên hóa đơn tiền điện)
 - ⚡ Nhập mã PIN
 - ⚡ Nhập mã xác thực. Kết thúc giao dịch.

Lưu ý:
(*) Thông thường hợp Duyệt khách đưa sử dụng dịch vụ Bankplus, vui lòng mang theo CMND/CC của hãng Viettel hoặc phòng giao dịch ngân hàng gần nhất để đăng ký miễn phí.
Hotline: 1903 8098 (200đ/phút).
Website: www.bankplus.com.vn hoặc www.vietteltelecom.vn





C. DANH SÁCH CÁC ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN CỦA CÔNG TY ĐIỆN LỰC

Các thông tin được cập nhật trên trang web chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội, quý khách hàng vui lòng tham khảo <http://cskh.evnhanoi.com.vn/THÔNG TIN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG>

D. DANH SÁCH CÁC ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN CỦA TỔ CHỨC TRUNG GIAN THANH TOÁN

Các thông tin được cập nhật trên trang web chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội, quý khách hàng vui lòng tham khảo <http://cskh.evnhanoi.com.vn/THÔNG TIN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG>

E. DANH SÁCH CÁC ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN TẠI PHÒNG GIAO DỊCH CÁC NGÂN HÀNG

Các thông tin được cập nhật trên trang web chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội, quý khách hàng vui lòng tham khảo <http://cskh.evnhanoi.com.vn/THÔNG TIN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG>

F. SỐ TÀI KHOẢN CHUYÊN THU TIỀN ĐIỆN CỦA CÁC CÔNG TY ĐIỆN LỰC

Các thông tin được cập nhật trên trang web chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực TP Hà Nội, quý khách hàng vui lòng tham khảo <http://cskh.evnhanoi.com.vn/THÔNG TIN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG>